



Wytyczne dla przewoźników w sprawie bezpiecznego korzystania z giełd transportowych

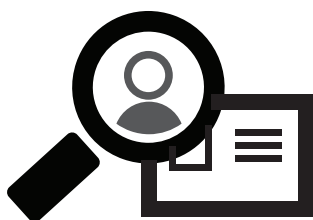
Po zakończonym transporcie wielu przewoźników wraca z pustym pojazdem. Aby zredukować takie przewozy próbują oni pozyskać ewentualne ładunki na internetowych giełdach towarowych. Branża transportowa jest dziś mocno konkurencyjna, a giełdy transportowe to kolejne miejsce rywalizacji. Konkurencja poprzez oferowanie najniższej stawki, brak stałego nadzoru nad przesyłką przejmowaną przez podwykonawców, konfrontacja z niewiarygodnymi klientami (opóźnienia w płatności, anulowanie zakontraktowanych przewozów), czy obserwowana ostatnio działalność kryminalna (stosowanie fałszywych lub nieważnych dokumentów, nieopłacenie transportu, wykorzystywanie pozyskanych informacji w celu kradzieży ładunku lub pojazdu) zwiększają ryzyko związane z korzystaniem z giełd transportowych.

Istniejące ryzyko oraz brak jasnych wytycznych co do zasad bezpiecznego korzystania z giełd transportowych sprawiło, że Międzynarodowa Unia Transportu Drogowego - IRU wypracowała i zaleciła przewoźnikom następujące działania:



Wybierz wiarygodną giełdę transportową, to jest:

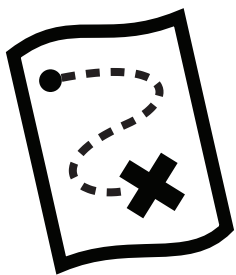
- giełdę stosującą procedurę weryfikacji dla nowych członków (np. weryfikującą wiarygodność finansową kandydata, historię działalności, dane kontaktowe, w tym adres i numer telefonu),
- giełdę działającą na rynku od dłuższego czasu, odnotowującą dużą ilość podpisanych kontraktów,
- giełdę o zasięgu międzynarodowym, udostępniającą swoją stronę internetową w różnych językach,
- giełdę z dobrym serwisem klienta, oferującą usługę całodobową i krajowe kontakty telefoniczne,
- giełdę prowadzącą monitoring uczestników z blokowaniem dostępu nieuczciwym firmom.



Sprawdź z kim pracujesz:

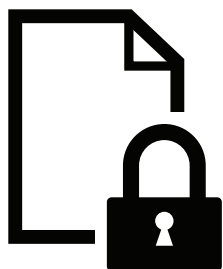
- Jeśli zlecasz przewóz, zażądaj od kierowcy na miejscu załadunku jego prawa jazdy, zanotuj numery rejestracyjne pojazdu, sprawdź stronę internetową firmy transportowej,
- Cenne ładunki powierzaj jedynie znanym i zaufanym partnerom.





Przekaż kierowcy dokładne instrukcje:

- Instrukcje dla kierowcy muszą być jasne i jednoznaczne, przedstawione na piśmie. Jeśli ulegają zmianie, muszą być potwierdzone przez osobę kompetentną, która jest znana kierowcy,
- Załączaj potwierdzenia dostarczenia ładunku, ze wskazaniem imienia i nazwiska odbiorcy oraz jego własnoręcznego podpisu.



Nie udostępniaj wrażliwych informacji:

- Nie przekazuj nieupoważnionym osobom informacji o trasie przewozu, ładunku, pojeździe. W przypadku wątpliwości niezwłocznie informuj swoich zwierzchników i zleceniodawców.
- Sprawdzaj nowy personel przed udzieleniem mu dostępu do istotnych informacji, w tym o zawartych kontraktach. Nowi kierowcy nie powinni realizować przewozów towarów atrakcyjnych czy wartościowych.



Używaj standardowych kontraktów, modyfikując tylko dane dotyczące konkretnego przewozu:

- Korzystaj z kontraktu standardowego, zawierającego jasne regulacje dotyczące płatności (w tym uzgodnione kwoty i terminy),
- Uzgodnij kwoty kar za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie.
- Zabezpiecz się przed ryzykiem ubezpieczając ładunek w systemie CARGO



Informuj o nieuczciwych przypadkach, oszustwach:

- Zgłaszaj policji i zarządzającemu giełdą wszystkie przypadki nadużyć/oszustw czy innej działalności kryminalnej,
- Informuj środowisko transportowe o oszustwach, nadużyciach, nieuczciwych kontrahentach.

Giełdy transportowe to element codziennej działalności firm transportowych. Przy wyborze giełdy nie należy kierować się liczbą zarejestrowanych użytkowników, a ilością ofert. Należy także zwrócić szczególną uwagę na oferowane pakiety bezpieczeństwa przez giełdę czy pomoc w przypadku problemów. Taki serwis jest bardzo pomocny i coraz częściej staje się standardem bezpiecznej giełdy transportowej.

