



RZECZPOSPOLITA POLSKA
MINISTERSTWO FINANSÓW
SZEF KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
Magdalena Rzeczkowska

Warszawa, 14 października 2021 roku

Sprawa: List otwarty sygnatariuszy Forum
Transportu Drogowego
Znak sprawy: DPO18.8752.47.2021

Kontakt: Kancelaria MF
tel. +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Jan Buczek
Prezes
Zrzeszenia Międzynarodowych
Przewoźników Drogowych
w Polsce

Szanowny Panie Prezesie,

w odpowiedzi na list otwarty sygnatariuszy Forum Transportu Drogowego do Prezesa Rady Ministrów Pana Mateusza Morawieckiego z dnia 28 września 2021 r. przekazuję informacje w zakresie rozwiązań przyjętych przez resort finansów w związku z wygaszeniem systemu viaTOLL oraz końcem okresu przejściowego, w którym w Polsce równolegle działały dwa systemy poboru opłat drogowych.

Na wstępie pragnę Państwa uspokoić i zapewnić, podobnie jak to miało miejsce w trakcie wszystkich dotychczasowych spotkań z przedstawicielami środowiska przewoźników drogowych, że interes polskich przedsiębiorców również dla mnie i podległych mi jednostek jest priorytetowy. Dlatego też podkreślam, że głównym celem, jaki przyświecał Krajowej Administracji Skarbowej we wdrożeniu nowego systemu poboru opłat drogowych było poprawienie komfortu pracy kierowców oraz ułatwienie przedsiębiorcom realizacji ciężących na nich obowiązków związanych z wnoszeniem opłat za przejazd po płatnych odcinkach dróg w naszym kraju. W tym celu udostępniliśmy użytkownikom narzędzia, które pozwalają na całkowitą digitalizację usług w systemie e-TOLL poprzez umożliwienie dokonywania wszystkich operacji w systemie online oraz skupienie wszystkich dostępnych usług w jednym miejscu – Internetowym Koncie Klienta.

Dodatkowo, pragnę przypomnieć że użytkownicy mają pełną dowolność w wyborze sposobu rejestracji w systemie e-TOLL:

- online na etoll.gov.pl
- w Miejscach Obsługi Klienta
- poprzez wybranego operatora kart flotowych (usługa jest już w pełni dostępna u kilkunastu emitentów kart flotowych, których lista jest dostępna na etoll.gov.pl)

oraz wyboru urządzenia do przekazywania danych geolokalizacyjnych do e-TOLL. Mogą wybrać pomiędzy:

- urządzeniami pokładowymi OBU (On Board Unit) lub ZSL (Zintegrowane Systemy Lokalizacyjne)
- bezpłatną aplikacją mobilną e-TOLL PL, która dostępna jest w sklepach Google Play i App Store.

Według stanu na 11 października użytkownicy mają do wyboru 425 typów urządzeń oferowanych przez 107-miu dopuszczonych dostawców OBU/ZSL, z czego ponad 700 tys. urządzeń zostało już aktywowanych w systemie.

Jednocześnie pragnę podkreślić, że resort finansów jest w ciągłym dialogu z dostawcami urządzeń pokładowych dopuszczonych do systemu e-TOLL. Obserwujemy wyraźną tendencję wzrostową w zakresie liczby dostawców zainteresowanych dostarczaniem urządzeń kompatybilnych z e-TOLL, zatem w naszej ocenie zarówno liczba dostawców jak i typów urządzeń dopuszczonych do systemu będzie sukcesywnie rosła.

MF i KAS zapewniło przewoźnikom 3-miesięczny okres przejściowy trwający od 24 czerwca br. tj. od dnia uruchomienia systemu e-TOLL do 30 września br. to jest do dnia wygaszenia dotychczas użytkowanego systemu viaTOLL. Jednakże możliwość rejestracji w nowym systemie została uruchomiona już 24 maja br. wobec czego okres ten w praktyce był dłuższy. Przez cały ten czas resort prowadził aktywną szeroko-zasięgową kampanię informacyjną zachęcając wszystkich przedsiębiorców niezależnie od wielkości ich floty do skorzystania z tego okresu i nie zwlekania z rejestracją w e-TOLL. W okresie funkcjonowania obu systemów użytkownicy mogli nadal wносить opłaty w viaTOLL i bez negatywnych konsekwencji zarejestrować się w e-TOLL oraz przygotować swoje firmy do nadchodzącej zmiany.

Zgodnie z naszymi obserwacjami i analizami największy przyrost rejestracji w e-TOLL nastąpił jednak w drugiej połowie września br., a zatem w końcowej fazie okresu przejściowego, a według stanu na 11 października br. w e-TOLL zarejestrowano już ponad 900 tys. pojazdów i ta liczba wciąż rośnie. Ze spokojem obserwujemy zachowania przewoźników, które w oparciu o realne liczby i statystyki dowodzą, że zarówno proces rejestracji w nowym systemie jak i korzystanie z pozostałych jego funkcjonalności wymaga jedynie adaptacji do zmian, a kampania informacyjna i udostępnione przez MF i KAS kanały komunikacji skutecznie wsparły ten proces.

Niemniej jednak uwzględniamy ryzyko jakie jest związane z funkcjonowaniem każdego nowego systemu oraz staramy się odpowiadać na oczekiwania polskich przedsiębiorców. Resort Finansów przewidział rozwiązanie pozwalające na uiszczenie opłaty w przypadku awarii (stwierdzenia przerwy trwającej dłużej niż 15 minut w nadawaniu sygnału pozycjonowania satelitarne lub transmisji danych, która nastąpiła na skutek niesprawności lub awarii urządzeń lub systemów, uniemożliwiającej przekazywanie danych geolokalizacyjnych niezbędnych do poboru opłaty elektronicznej). Wówczas w celu kontynuowania przejazdu należy w systemie e-TOLL podać: informację o trasie przejazdu, numer rejestracyjny pojazdu, a następnie uiścić opłatę za przejazd. W enumeratywnych przypadkach przejazdów szczególnych kategorii dotyczących pojazdu uczestniczącego:

- w akcji ratowniczej lub humanitarnej,
- w usuwaniu skutków klęsk żywiołowych,
- w usuwaniu awarii, używanego do przewozu określonych rzeczy,
- a także w przypadku autobusu przewożącego pasażerów,

użytkownik takiego pojazdu może wnieść opłatę w ciągu 3 dni od dnia zakończenia przejazdu. W tej sytuacji, w przypadku awarii urządzenia pokładowego, użytkownik może kontynuować przejazd bez konieczności zatrzymywania się. Rozwiązanie to jest dostępne w systemie od 23 września 2021 r.

Dodatkowo informuję, że kontrole prawidłowości uiszczania opłat w początkowym okresie po wygaszeniu viaTOLL, które od 1 października są przeprowadzane przez Inspektorów GITD oraz Służbę Celno-Skarbową odbywają się w oparciu przede wszystkim o działania prewencyjne, których podstawowym elementem jest pouczenie, a nie karanie. To efekt wniosków wyciągniętych z przebiegu wdrożenia systemu viaTOLL. Każda sprawa jest traktowana indywidualnie.

Ponadto, jak już wspomniano powyżej wprowadziliśmy możliwość uiszczenia brakującej opłaty w terminie 3 dni, jeśli skończyły się środki na koncie przedpłaconym. W systemie viaTOLL w takim przypadku nakładana była kara.

Wyrażam nadzieję, że pomimo Państwa początkowej niechęci i licznych obaw nowy system poboru opłat w Polsce okaże się funkcjonalnym narzędziem dla polskich przewoźników oraz że wpłynie on na poprawę komfortu ich funkcjonowania. Ponownie podkreślam, że jest to dla mnie priorytetowy cel i założenie, jakie przyświecało w dokonywanej zmianie systemu poboru opłat drogowych.

Z wyrazami szacunku

Sekretarz Stanu Szef Krajowej Administracji Skarbowej
\$komórka_organizacyjna
w Ministerstwie Finansów

Magdalena Rzeczowska

/podpisano kwalifikowanym
podpisem elektronicznym/

Do wiadomości:

Pan Rafał Siemianowski - Podsekretarz Stanu Zastępca Szefa KPRM
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów